

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

MauBank s'associe au NPCC et à la JICA pour renforcer l'excellence opérationnelle et la productivité

Ebene, Maurice – 10 septembre 2026 : MauBank a officiellement lancé sa participation à l'Operational Excellence and Productivity Improvement Programme, une initiative nationale mise en œuvre par le National Productivity and Competitiveness Council (NPCC) dans le cadre du Japan International Cooperation Agency (JICA) Technical Cooperation Project. Sélectionnée comme l'une des *Model Companies* du secteur des services, MauBank travaillera aux côtés du NPCC et d'experts japonais afin de se référer aux pratiques internationales et d'appliquer les approches Lean Management et Kaizen à son processus de crédit.

Face à l'accélération de la digitalisation et à l'évolution des attentes clients, les banques sont appelées à gagner en rapidité, en agilité et en efficacité. Pour MauBank, renforcer la productivité et l'excellence opérationnelle répond directement à cet enjeu : mieux mobiliser ses ressources, accroître sa capacité d'adaptation et répondre avec davantage d'efficacité aux besoins des particuliers et des entreprises qu'elle accompagne.

Au plus près des réalités du marché mauricien, MauBank a développé au fil des années une connaissance approfondie de l'économie locale, nourrie par ses relations avec les particuliers, les entrepreneurs, les PME et les entreprises. Dans ce contexte, l'amélioration de la productivité dépasse le seul cadre des opérations de la banque : elle renforce sa capacité à répondre à l'évolution des besoins de financement, à accompagner les entreprises aux différentes étapes de leur croissance et à soutenir plus efficacement l'activité économique.

Issa Soormally, Officer in Charge de MauBank, souligne :

« La productivité d'une banque prend tout son sens dans sa capacité à mieux servir l'économie. Mobiliser plus efficacement nos talents, nos expertises et nos ressources nous permet de mieux répondre aux besoins de financement et d'accompagner les entreprises dans leurs investissements, leur développement et leur création de valeur. MauBank s'appuie, à cet égard, sur une connaissance éprouvée du marché mauricien et de ses réalités. Cette connaissance, enrichie par l'apport d'une expertise internationale, renforce notre capacité à anticiper les besoins de nos clients, à y répondre avec davantage d'efficacité et à accompagner, plus largement, le développement de l'activité économique. »

Faire dialoguer expertise internationale et savoir-faire local

Le programme permettra à MauBank de bénéficier directement de l'expertise du NPCC et des spécialistes japonais, tout en l'appliquant à ses propres enjeux opérationnels. Une équipe pluridisciplinaire travaillera à leurs côtés à la mise en œuvre des méthodes Lean Management et Kaizen au sein de la banque. Les collaborateurs impliqués joueront également un rôle de change champions dans leurs domaines respectifs, afin de transmettre les méthodes et les compétences acquises et d'en favoriser progressivement l'adoption à travers la banque.

MauBank entend ainsi capitaliser sur sa connaissance du marché mauricien tout en intégrant les enseignements tirés des pratiques internationales. L'objectif est également de renforcer les savoir-faire en interne afin que les avancées issues de cette collaboration s'inscrivent durablement dans le fonctionnement de la banque.

À ce propos, Sanjay Matadeen, Chairman de MauBank, déclare :

« MauBank entend pleinement jouer son rôle dans l'accompagnement du développement économique de Maurice. C'est dans cette perspective que nous nous attelons à faire évoluer en permanence nos méthodes de travail et la manière dont nous servons nos clients. L'application des principes du Lean Management et du Kaizen à notre processus de crédit répond à cette volonté : gagner en efficacité et en réactivité, tout en renforçant l'expérience client et en faisant de l'amélioration continue une pratique durable au sein de la banque. Cette initiative s'inscrit dans une transformation plus large de notre métier, portée par les avancées technologiques, l'évolution des attentes des clients et de nouvelles façons de travailler. En renforçant notre performance et notre productivité, nous serons davantage en mesure d'accompagner les entrepreneurs, les PME et les projets d'investissement, et ainsi de contribuer au dynamisme de l'économie mauricienne et à une création de valeur durable pour les communautés que nous servons. »

Faire de l'excellence opérationnelle un levier d'efficacité

MauBank a choisi de placer le processus de crédit au cœur de ce programme, en raison de son importance à la fois pour la qualité de l'expérience client et pour le financement de l'économie. L'accès au crédit accompagne en effet des projets à différents niveaux : il permet aux particuliers d'investir, aux entrepreneurs de concrétiser leurs initiatives et aux entreprises de financer leur développement et d'accroître leurs capacités de production.

Pour MauBank, l'excellence opérationnelle est indissociable de son rôle dans la dynamique économique du pays. Une productivité accrue renforce la capacité de la banque à mobiliser efficacement ses ressources, à répondre à l'évolution des besoins de ses clients et à accompagner les particuliers et les entreprises dans la concrétisation de leurs projets et de leurs investissements.

Les prochaines étapes du programme, lancé le 8 septembre 2026, seront consacrées à sa mise en œuvre et au suivi des actions engagées. Les experts japonais en dresseront un premier bilan en janvier 2027, tandis que les résultats seront présentés et partagés en mars de la même année.

À travers sa participation, MauBank entend contribuer à l'effort national en faveur de la productivité, tout en renforçant les savoir-faire de ses collaborateurs et la qualité de l'accompagnement qu'elle apporte aux particuliers et aux entreprises qui participent au dynamisme de l'économie mauricienne.

FIN



Pour toute information complémentaire, veuillez contacter :

Anouchka Saddul

Head of Corporate Affairs, Brand Management and Marketing

MauBank

+230 405 4400

Anouchka.Saddul@maubank.mu

Loveena Bhantooa

Communications Specialist

MauBank

+230 5509 5194

Loveena.BHANTOOA@maubank.mu